

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (Публичный Договор Оферта) ООО «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «ПРОСТРАНСТВО» ИНН 7842084357, ОГРН 1157847452641 (в дальнейшем именуемому «Исполнитель»), адресованным любому физическому лицу (в дальнейшем именуемому «Заказчик»), согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта.

**Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, а Исполнитель и Заказчик совместно — становятся Сторонами настоящего договора.**

1.2. Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим Договором до момента получения услуг.

**Внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Исполнителя.**

1.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты считается осуществление Заказчиком оплаты услуги Исполнителя в полном объеме.

### 2. ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ Публичная Оферта предоставления услуг - психологических консультаций.

«Акцепт Оферты» — полное и безвозвратное принятие Оферты.

«Заказчик» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом Заказчиком Услуг Исполнителя по заключенному настоящему договору.

«Договор Оферты» — договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

«Перечень услуг» — психологические консультации для Заказчика, опубликованные на сайте Исполнителя.

«Стоимость услуги» — определяется в настоящем документе как стоимость психологической консультации.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей оферты является предоставление ЗАКАЗЧИКУ услуг опубликованных на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

3.2. Публичная Оферта является официальным документом и публикуется в

общедоступном для ознакомления месте в помещении Исполнителя по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Захарьевская, д.29, оф. 12., и на сайте Исполнителя по адресу: <https://psyprospb.ru/price/>

3.3. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуги, условия данной Публичной Оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

#### **4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

4.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем оплаты услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор Оферты.

4.2. Оказание консультационных услуг предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком. Заказчик перечисляет денежные средства на расчетный счет Исполнителя в безналичной форме или производит оплату в кассе Исполнителя, исходя из стоимости одной психологической консультации Исполнителя и необходимого количества консультаций. Стоимость услуги (одной психологической консультации) определяется в соответствии с действующим прейскурантом. Актуальная стоимость услуг указана на сайте в сети Интернет по адресу: <https://psyprospb.ru/price/>

4.3. После проведения Заказчиком оплаты и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя при безналичном порядке оплаты или поступления оплаты в кассу Исполнителя, договор Оферты вступает в силу.

#### **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

5.1. Ознакомившись с перечнем услуг и стоимостью услуги, размещенными на сайте Исполнителя, Заказчик может сделать запрос на обслуживание в устной форме (в офисе Исполнителя, по телефону), в электронной форме на сайте Исполнителя или, направив запрос на электронную почту Исполнителя, выбрав удобное время и дату получения услуг в зависимости от режима работы Исполнителя и его загруженности.

5.2. Все информационные материалы, представленные на сайте носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о порядке оказания услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов о каких-либо аспектах оказания услуг, перед оформлением Запроса ему необходимо обратиться за консультацией по номеру телефона центра или по электронной почте.

5.3. На основании запроса Исполнитель: 1) выставляет Заказчику счет на оплату одной услуги или нескольких услуг в соответствии с выбранным количеством услуг и стоимостью услуги; или 2) приглашает оплатить услуги в кассе Исполнителя согласно полученной заявке.

5.4. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя, тем самым, давая подтверждение принятия условий оферты Исполнителя.

5.5. В общем случае Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте в течение 3 рабочих дней с момента поступления на его расчетный счет оплаты при условии подтверждения заявки или немедленно при условии оплаты услуг в кассу Исполнителя.

5.6. Исполнитель согласует с Заказчиком и назначает сроки предоставления услуг в соответствии с текущей загрузкой.

5.7. Если Заказчик не имеет возможности выполнить договоренность о встрече, он обязан уведомить Исполнителя минимум за 24 часа.

5.8. Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее проведение консультаций без возвращения денег при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении

Заказчика, а также при выяснении, что Заказчик является пациентом психиатра, либо имеет недееспособность или умственную отсталость любой степени, а также если Заказчик является несовершеннолетним.

5.9. Исполнитель имеет право во время консультаций вести рабочие записи на бумажном носителе или вести запись консультаций на диктофон в целях документирования для более эффективного дальнейшего консультирования Заказчика, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций.

5.10. Содержание и форма работы определяется Исполнителем и Заказчиком совместно, исходя из потребностей Заказчика и представлений Исполнителя о конструктивных формах работы, а также личного профессионального опыта.

5.11. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение суток с момента получения консультации Заказчик не выслал на адрес электронной почты Исполнителя мотивированный отказ от принятия услуги.

5.12. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

5.13. Исполнитель в соответствии с Федеральным законом от 20 февраля 1995г. № 24-ФЗ, Федеральным законом от 29 июля 2004 г. N 98-ФЗ, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ, Перечнем сведений конфиденциального характера, введенным Указом Президента России от 06.03.1997 № 188, обеспечивает конфиденциальность персональной информации, полученной при оказании услуг, - это любые сведения о событиях, фактах и обстоятельствах частной жизни.

5.14. Исполнитель вправе временно приостановить выполнение принятых на себя обязательств по техническим или иным причинам, препятствующим выполнению поручений, на период устранения вышеуказанных причин.

5.15. Заказчик обязуется использовать полученные информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, не выполнять их копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства). Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего договора.

5.16. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

6.1. Публичная оферта вступает в силу с момента размещения в общедоступном для ознакомления месте в помещении Исполнителя и на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия публичной оферты и/или отозвать её в любой момент до её акцепта Заказчиком.

6.3. В случае внесения Исполнителем изменений в публичную оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста публичной оферты, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации.

## **7. ПОДТВЕРЖДЕНИЯ И ЗАВЕРЕНИЯ, СОГЛАСИЯ СТОРОН**

7.1. Каждая из Сторон заверяет и подтверждает другой Стороне, что Стороны имеют все надлежаще оформленные права, полномочия и одобрения, необходимые для принятия и исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

7.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что:

7.2.1. ознакомлен и обладает следующей информацией о Исполнителе: наименование Исполнителя, адрес места нахождения, виды деятельности, оказываемые Исполнителем;

7.2.2. указал достоверные данные о себе;

7.2.3. заключает Договор добровольно, при этом полностью ознакомился с условиями публичной оферты; понимает предмет публичной оферты и юридические последствия, которые могут возникнуть в рамках исполнения Договора.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.

9.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон в течение календарного месяца с момента возникновения спора, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством РФ, или было получено согласие на разглашение такой информации от другой Стороны.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Недействительность отдельных условий Договора, а также условий, содержащихся в его приложениях, дополнительных соглашениях к нему, не влияет на действительность других условий Договора, приложений, дополнительных соглашений в целом.

11.2. Если какое-либо условие настоящего Договора или его часть становятся недействительными полностью или частично в соответствии с каким-либо нормативным актом или положением закона, такое условие или его часть не будут считаться частью настоящего Договора и при этом не затронут юридической силы остальной части настоящего Договора.

11.3. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Все приложения к Договору, размещенные в помещении Исполнителя, являются его неотъемлемыми частями.

11.5. Любые уведомления по договору Оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне: почтой РФ, электронной почтой.

- 11.6. Заказчик заключает договор Оферты добровольно, при этом Заказчик:
- а) полностью ознакомился с условиями Оферты,
  - б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,
  - в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.
- 11.7. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР  
«ПРОСТРАНСТВО»

ОГРН 1157847452641 ИНН 7842084357 КПП 784201001

Расчетный счет: 40702810990700001011

БИК 044030790, к/с 30101810900000000790

Юридический и почтовый адрес: 191123, Санкт-Петербург г, Захарьевская ул, дом № 29,  
офис 12

Электронная почта : [info@psyprospb.ru](mailto:info@psyprospb.ru); [alexandra@psyprospb.ru](mailto:alexandra@psyprospb.ru); [natalia@psyprospb.ru](mailto:natalia@psyprospb.ru).

Телефон +7 (911) 920-62-37

Настоящая Оферта легитимна и регулируется Гражданским Кодексом Российской Федерации.